



**Dilemas e desafios de um futuro presente: o que esperar da educação?**

**22 e 23 | setembro | 21**

## **Acompanhamento pedagógico dos cursos de pós-graduação da Faculdade SENAC PE: um relato da experiência do Núcleo de Pesquisa**

**Autor: Samantha Grasielle Camara Pimentel<sup>1</sup>**

Email: [samanthapimentel@fac.pe.senac.br](mailto:samanthapimentel@fac.pe.senac.br)

**Coautor: JEANNE CRISTINA LAPENDA LINS CANTALICE<sup>2</sup>**

Email: [jeannelcantalice@fac.pe.senac.br](mailto:jeannelcantalice@fac.pe.senac.br)

**Coautor: ROBSON LUIS TRINDADE LUSTOSA<sup>3</sup>**

Email: [robsonllustosa@fac.pe.senac.br](mailto:robsonllustosa@fac.pe.senac.br)

**Coautor: JOBSON ALVES DOS SANTOS<sup>4</sup>**

Email: [jobsonsantos@pe.senac.br](mailto:jobsonsantos@pe.senac.br)

### **Resumo**

O relato aborda o acompanhamento pedagógico dos cursos de pós-graduação de Cozinha Internacional, Modelagem e Criação, Produção de Moda e Styling e de Gestão de Negócios da Faculdade SENAC Pernambuco no ano de 2020 e 2021. Destacam-se as abordagens práticas e ferramentas utilizadas para acompanhamento dos discentes no decorrer do curso diante da pandemia do novo coronavírus (SARS-CoV2), sofrida nos últimos dois anos em todo o mundo. Considerando esse cenário, diversas instituições de ensino necessitaram buscar estratégias e formas de continuarem suas atividades remotamente, aplicando alternativas que aproximassem os alunos dos professores e instituição. Como resultado, se expõe a experiência e acompanhamento de práticas alternativas encontradas para continuação das atividades acadêmicas no ensino remoto.

**Palavras-chave:** Acompanhamento pedagógico. Pós-graduação. Pandemia.

### **1. Introdução**

Este trabalho tem como objetivo principal, relatar o acompanhamento e vivências relacionadas aos cursos de pós-graduações da Faculdade SENAC Pernambuco, durante a pandemia do Sars-CoV-2, visando destacar os desafios enfrentados pelos alunos, professores e Núcleo de Pesquisa diante dessa nova realidade. Em março de 2020, iniciou-se uma pandemia mundial e todas as faculdades, escolas e grandes centros comerciais precisaram cessar suas atividades presenciais, precisando repensar seus cenários de atuação e buscar novas abordagens para darem continuidade as suas atividades, que estão além dos muros físicos e indo direto até as casas dos alunos, repensando novas formas e abordagens que vão além das salas de aulas (SOUZA; OLIVEIRA; BORGES; MENDES, 2021).

Desta forma, o acompanhamento pedagógico se fez de suma importância no cenário educacional, onde diversas instituições recorreram às práticas de ensino remoto on-line e acompanhamento via e-mail, whatsapp e mensagens aos alunos e professores, criando uma relação mais próxima e íntima com todos, diante dos tempos vividos.

Diante do cenário imposto pela Covid-19 todas as atividades necessitaram se adaptar, como é o caso do sistema educacional, neste sentido, esta pesquisa objetiva relatar a experiência do núcleo de pesquisa no acompanhamento pedagógico dos cursos de pós-graduação diante da pandemia.



XVII CONGRESSO  
INTERNACIONAL  
DE TECNOLOGIA  
NA EDUCAÇÃO

## Dilemas e desafios de um futuro presente: o que esperar da educação?

22 e 23 | setembro | 21

---

<sup>1</sup> CORREÇÃO CEGA

<sup>2</sup> CORREÇÃO CEGA

<sup>3</sup> CORREÇÃO CEGA

<sup>4</sup> CORREÇÃO CEGA

Buscando relatar as mudanças do ensino remoto emergencial, as práticas didáticas, bem como os resultados alcançados com a experiência entre as turmas e cursos.

## 2. Relato de experiência

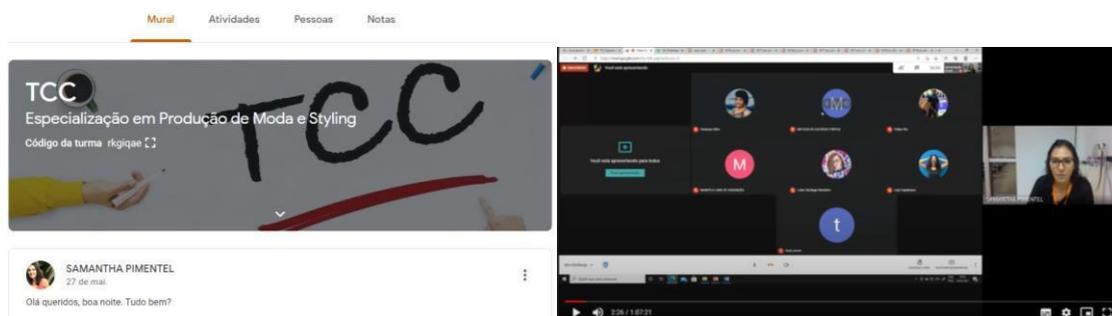
Para o perfil dessa investigação, o tipo de pesquisa utilizada foi à descritiva, e relato de experiência. O relato de experiência aqui destacado aborda o contexto das aulas e atividades remotas em cursos de pós-graduações de uma Instituição de Ensino Superior da cidade de Recife/PE, pautado pelo uso de recursos das plataformas digitais: Google classroom; meet e whatsapp.

Para Behar apud Ferreira (2020), é de suma importância observar os procedimentos e replanejamento das aulas e do acompanhamento pedagógico com professores e alunos, visto que a criação e adaptações de estratégias de ensino aplicáveis ao ambiente remoto com recursos pedagógicos online.

Cunha (1996), apud Ferreira, Branchi e Sugahara (2020), descreve que o novo cenário na educação vem provocando grandes transformações que favorece a aprendizagem personalizada e a aprendizagem coletiva mediada por recursos instrucionais. Ele organizou seu pensamento em quatro etapas, sendo:

1. Organizar o conteúdo em módulos, ou unidades, semanais tal que o aluno encontre o material a ser usado em aula, as leituras propostas, e as tarefas a serem desenvolvidas. Essa organização pode ser vista nas salas de aulas virtuais criadas pelos professores com suporte do *Google classroom*, facilitando a assimilação e organização do estudo proposto.
2. Estimular o diálogo entre professor e aluno via e-mails e chat nas plataformas virtuais para ajudar os alunos no enfrentamento de novos desafios. Os grupos criados no whatsapp puderam contribuir com uma linguagem mais assertiva e direta entre docentes e discentes.
3. Estimular no trabalho em grupo momentos de encontros virtuais onde os alunos conseguem recriar algo similar ao convívio da sala de aula para fortalecer as relações e interações, acadêmicas e sociais. Esses encontros virtuais puderam contribuir como ações saudáveis para com alunos e professores, podendo todos interagir, matar as saudades mesmo que por telas de computadores ou celulares, mas contribuiu para fortalecimento das relações entre todos.
4. Propiciar retorno constante aos alunos das tarefas atribuídas, através de feedbacks passados aos alunos por meio de retornos individuais ou coletivos, facilitando na revisão de conteúdos, bem como no que deveriam melhorar nas próximas atividades, ou etapas de alguma receita.

As aulas nos cursos de Gestão de Negócios e Produção de Moda e Styling foram adaptadas para o ensino remoto online, com suporte da plataforma google classroom com aulas *online* pelo meet, foram criadas salas de aulas virtuais, onde os alunos tinham acesso aos seus conteúdos, atividades propostas pelos professores, bem como acesso as gravações das aulas, podendo ver e rever o conteúdo facilitando assim a revisão das aulas e explicitações dos professores. Na imagem 1 podemos ver a sala de aula criada e interação pelo google meet vivenciadas pelos alunos.

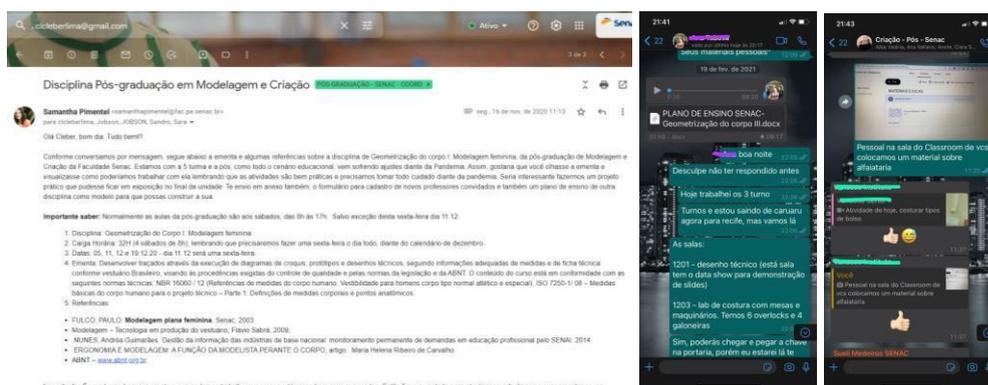


**Imagem 1 – Plataforma de aula online e sala virtual utilizada nos cursos de pós-graduações**

Fonte: Acervo próprio dos autores, 2021.

As aulas nos cursos de Cozinha Internacional e Modelagem e Criação, se deram no formato remoto as disciplinas mais teóricas, onde juntamente com a coordenação dos cursos, foi planejada a antecipação das disciplinas, visto que não poderiam executar as atividades práticas diante dos decretos governamentais e mundiais de isolamento na quarentena. Depois de passado a quarentena, as disciplinas que puderam ser adaptadas, receberam um novo formato, com vídeos aulas desenvolvidas por seus professores e repassadas aos alunos para que os mesmos pudessem executar em suas casas sem nenhuma perda da qualidade técnica e pedagógica desenvolvidas em cada atividade. Inclusive, a maioria dos alunos adorou, pois como tiveram acesso aos vídeos e gravações de aulas, puderam rever diversas vezes e aprimorar ainda mais suas habilidades na construção de seus produtos e alimentos.

Os professores tiveram acompanhamento e orientações pedagógicas mediante e-mails e conversas através da plataforma do whatsapp, bem como os alunos também interagiram pelo whatsapp com grupos que foram criados dos cursos para facilitar o acompanhamento dos membros do núcleo de pesquisa e das atividades reprogramadas pelos professores e aceitação pelos alunos.



**Imagem 2 – Acompanhamento de professores e alunos, através de e-mail e whatsapp.**

Fonte: Acervo próprio dos autores, 2021.

Desta forma, em todos os cursos foram feitos acampamento com professores e alunos, proporcionando um laço maior entre o núcleo de pesquisa e docentes e discentes da instituição. Esses acompanhamentos se fizeram de suma importância, visto que muitos alunos estavam inseguros e pensaram em trancar seus cursos diante do medo de como seriam as atividades desenvolvidas no formato remoto. Assegurando a permanência dos alunos nos cursos e os

professores se sentiram mais acolhidos e abertos a discutir e replanejar suas atividades de aulas.

### 3. Conclusão

Com o acompanhamento pedagógico das atividades realizadas remotamente, pode-se observar que os principais desafios, dificuldades, bem como foram conduzidas as orientações e realizações das aulas e atividades pelos docentes e discentes, permitiram um excelente aproveitamento aos mesmos e oportunidades de aprendizagem direcionadas aos alunos diante dos novos desafios impostos pela pandemia do Covid-19.

Entretanto, vale destacarmos que apesar dessa aceleração da era digital, muitos alunos por não terem prática de tecnologias digitais, necessitaram de maior acompanhamento e orientações para uso das salas virtuais e acesso aos conteúdos disponibilizados e gravados.

Os grupos criados no whatsapp facilitaram as atividades e comunicações entre alunos e professores, onde os docentes puderam disponibilizar materiais, tirar dúvidas e orientar os alunos de forma mais rápida e que todos tiveram acesso imediato.

O núcleo de pesquisa, composto por três professores membros dos cursos e facilitadores das comunicações entre docentes e alunos, teve facilidade nesse acompanhamento diante de conhecerem todos os professores e por fazerem esta ponte entre docentes e discentes, podendo acompanhar o início, meio e fim de cada disciplina dos cursos.

É importante que seja repensado o ensino com técnicas, abordagens e incremento de plataformas digitais que considerem o acompanhamento remoto, superando obstáculos impostos no cenário educacional. As experiências relatadas foram de suma importância para demonstrar que a combinação entre uso de tecnologias a conhecimentos existentes podem ter uma nova abordagem e rumo para o ensino superior.

### Referências

CUNHA, M. I. **Ensino com pesquisa: a prática do professor universitário**. Cadernos de Pesquisa, n. 97, p. 31- 46, 1996.

BEHAR, P. A. **O ensino remoto emergencial e a educação a distância**. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Disponível em: < <https://www.ufrgs.br/coronavirus/base/artigo-o-ensino-remoto-emergencial-e-a-educacao-a-distancia/> > . Acesso em: 30 Ago., 2021.

FERREIRA, D. H. L.; BRANCHI, B. A.; SUGAHARA, C. R. **Processo de ensino e aprendizagem no contexto das aulas e atividades remotas no Ensino Superior em tempo da pandemia Covid-19**. Revista Práxis, v. 12, n. 1 (Sup.), dezembro, 2020.

SOUZA, E. A.; OLIVEIRA, B. C.; BORGES, L. H. F; MENDES, A. A. **As dificuldades enfrentadas no acompanhamento pedagógico em período de pandemia**. Disponível em: <<http://pensaracademico.unifacig.edu.br/index.php/noiteacademica/article/download/2682/2009>>. Acesso em: 20 Ago., 2021.